



Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich Kundenmanagement und hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service - über den gesamten Lebenszyklus, der Customer Journey.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Oracle, Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 270 Mitarbeitern, 11 Standorten in Europa und über 600 Projekten weltweit rund um das Kundenmanagement erfolgreich aktiv.

Thesis/Praktikum: Entwicklung eines Power Tools für digitales Marketing

Thema

Die goldene Regel für ein effizientes Customer Lifecycle Management (CLM) lautet: „Die richtige Botschaft im richtigen Moment zum richtigen Kunden“. Es geht auch im Zeitalter der Digitalisierung darum, eine persönliche, proaktive und relevante Kommunikation mit den eigenen Kunden aufzubauen. Oracle Marketing Cloud (Eloqua) ist die führende Plattform für digitales Marketing und Customer Lifecycle Management.

Der Fokus der Arbeit liegt auf der Entwicklung einer Utility für Effizienzsteigerung und Qualitätssicherung, um die Benutzung der Plattform für Power User effizienter und mächtiger zu machen.

Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis - oder alternativ in einem Praktikum - bearbeitet werden:

- Entwicklung einer automatisierten API-Steuerung zur Konfiguration der Oracle Marketing Cloud-Plattform
 - Erweiterte Möglichkeiten um semi-automatisch Marketing Automation aufzusetzen
 - Berechtigungsdaten (Anlage & Auslesen von Benutzern, Security Gruppen, Permissions, Zuordnung von Benutzern & Security Gruppen)
 - Verbesserte Oberfläche für Qualitätssicherung: QS-Werkzeug um per Regeln auf die Eloqua Customizing zuzugreifen
- Die Funktionalitäten der App werden individuell festgelegt. Es sollen diverse Metadaten der Oracle Marketing Cloud mittels API per Download und Upload verarbeitet werden.

Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der (Wirtschafts-) Informatik, Betriebswirtschaftslehre mit IT-Nebenfach
- Programmierkenntnisse in Java
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

Organisatorisches

Die Bearbeitung am Standort München, Eisenstadt (Österreich) oder Karlsruhe kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Unterlagen unter Angabe der Quelle und des Stellentitels online über unser Stellenportal oder per E-Mail:

ec4u expert consulting ag
Human Resources
Sarah Brüning
E-Mail: HR@ec4u.com
Tel. +49 721 46 476-100

Stellenportal: www.ec4u.com/karriere/stellenangebote

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

